

AVIS D'APPEL A CANDIDATURE

DIRECTEUR (TRICE) ADJOINT (E)

EPIC OFFICE DE TOURISME SAINT-MARTIN

La Directrice Adjointe ou le Directeur Adjoint aura pour principales missions la gestion des marchés extérieurs, avec les tâches suivantes exposées de manière purement indicative :

- Assurer le développement stratégique (stratégies marketing, digitale, plans de communication, campagne webmarketing, actions identifiées dans le cadre du schéma de développement touristique et de la stratégie du territoire, etc.)
- Mettre en œuvre le marketing et la promotion touristique (participation aux salons, workshops prospection de nouvelles clientèles, nouveaux produits, développement du digital, indicateurs de pilotage de l'activité touristique, etc.)
- Gérer les réseaux, notamment socio-professionnels, et les différents partenariats, en cohérence avec les orientations touristiques
- Commercialiser les produits et prestations touristiques proposés par les socioprofessionnels, mobiliser les réseaux de distribution et de commercialisation
- Animer, mettre en valeur et promouvoir le patrimoine, les équipements, les activités et événements du territoire, etc.
- Développer commercialisation de l'OT la boutique (centrale de réservation, vente en ligne, boutique physique, innover sur les produits boutique, visites guidées, etc.)
- Développer l'événementiel.

La Directrice Adjointe ou le Directeur Adjoint secondera le Directeur Général sur les missions suivantes :

- Assurer le management de l'équipe (mobiliser et organiser les équipes, développer les compétences du personnel, etc.)
- Assurer la gestion administrative et budgétaire (veiller à l'équilibre financier, etc.)
- Représenter l'Office de tourisme dans les différentes instances et assurer le lien avec les différentes institutions publiques et privées, les associations, les salons, etc.
- Relations régulières avec la Direction du tourisme de la Collectivité d'Outre-Mer pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie touristique
- Représentation ponctuelle du Directeur Général.

La Directrice Adjointe ou le Directeur Adjoint pourra être missionné(e) sur des nouvelles tâches inhérentes aux évolutions de l'activité et de l'organisation de l'Office de tourisme.

COMPETENCES

- Bac +4 à +5
- Formation supérieure, de préférence en développement management tourisme
- Justifier d'une expérience significative dans le tourisme, la promotion, la communication, le management, les techniques commerciales et de marketing ainsi que leur déclinaison numérique
- Connaissance des enjeux, des évolutions et du cadre réglementaire des politiques publiques en matière de développement touristique et territorial
- Connaissance en comptabilité publique et marchés publics
- Maîtriser plusieurs langues étrangères dont l'anglais
- Maîtriser les outils bureautiques et multimédias
- Être force de proposition
- Capacité à manager, à fédérer et à travailler en équipe
- Animation et conduite de réunions
- Capacité à concevoir et à conduire des projets
- Capacité de négociation et d'animation, aisance relationnelle
- Techniques d'organisation et de planification.

CONDITIONS

- CDI - Contrat de travail de droit privé
- Statut Cadre
- Durée du travail : forfait en jours sur l'année
- Classification selon la Convention Collective Nationale « Organismes de Tourisme »
- Liaisons fonctionnelles : activités exercées sous l'autorité et la responsabilité du N+1 Madame la Directrice Générale
- Hiérarchie : Présidente de l'Office de tourisme
- Permis B exigé
- Lieu de travail : Poste localisé à SAINT-MARTIN, avec des déplacements fréquents dans la Région ou à l'International
- Être disponible en soirée, week-end et jours fériés, si l'exercice de la mission le demande (pic d'activité en fonction des événements et de la saison touristique)
- Poste à pourvoir à partir du 02 mai 2023.

Les candidatures doivent être transmises avant le 1^{er} avril 2023

à Madame la Présidente Valérie DAMASEAU :

Par courriel : recrutement@st-martin.org

ou

Par courrier postal à l'attention de

**Madame la Présidente
Valérie DAMASEAU
Service recrutement - Confidentiel
Office de Tourisme de Saint-Martin
10 Rue du Général de Gaulle - 97150 SAINT-MARTIN.**